

✓ 01/21/10/2

სახელმწიფო შესყიდვის ხელშეკრულება
მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ

ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღი: 03.01.2012

შპს "ჯეოსელი", საიდენტიფიკაციო კოდი: 203841940, იურიდიული მისამართი: თბილისი, გოთუას ქ. №3 (შემდგომში "ჯეოსელი") და პირი, რომლის მონაცემები აღნიშნულია წინამდებარე ხელშეკრულების პირველ გვერდზე ან მის დანართში (შემდგომში "აბონენტი"), ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის, "ს" ქვეპუნქტის შესაბამისად, გამარტივებული შესყიდვის საშუალებით, დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში "ხელშეკრულება") შემდეგზე:

1. დეფინიციები:

თუ, ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ხელშეკრულებაში შემდეგ ტერმინებსა დაგამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

- 1.1. „მომსახურება“ – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართ(ებ)ით“ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული ან/და „აბონენტის“ მიერ „ჯეოსელისგან“ მიღებული/მისაღები ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, „მომსახურება“ ასევე მოიცავს იმ დამატებით სერვისებს, რომელთა პირობებიც მოცემულია ელექტრონული ფორმით „ჯეოსელის“ ვებ გვერდზე www.geocell.ge
- 1.2. „მომსახურების ტარიფები“ ან/და „სატარიფო გეგმა“ ან/და „აქცია“ – კონკრეტული „მომსახურების“ ტარიფები/სატარიფო გეგმა/აქცია (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურებ(ებ)ის“ ღირებულებას/საფასურს, პირობებს და „მომსახურებაში“ შემავალ სერვისებს). „მომსახურების ტარიფების“/„სატარიფო გეგმის“/„აქციის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა, მათ შორის, მოცემულია/ხელმისაწვდომია „ჯეოსელის“ მომსახურების ოფისებში და ვებ-გვერდზე www.geocell.ge
- 1.3. „მომსახურების ღირებულება/საფასური“ – წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული „მომსახურების“ ღირებულება, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს და არ შემოიფარგლება იმ თანხებით, რომელიც „აბონენტმა“ „ჯეოსელს“ უნდა გადაუხადოს მიღებული/მისაღები „მომსახურებისათვის“.
- 1.4. „აქცია“ – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ მახასიათებლების/პირობების დროებითი ცვლილება ამგვარი „აქცი(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
- 1.5. „აქციით სარგებლობის/აქტივაციის საფასური“ – „ჯეოსელის“ მიერ „აქციით“ სარგებლობისათვის/აქტივაციისათვის დაწესებული ერთჯერადი ან ყოველთვიური საფასური, რომელიც „აბონენტს“ ჩამოეჭრება „ნომრის“ ანგარიშიდან „აქციის“ გააქტიურებისთანავე ან/და „აქციით“ დადგენილ ვადებში. „აქციით სარგებლობის/აქტივაციის საფასურის“ ჩამოჭრა არ არის დამოკიდებული: ა) „აბონენტის“ უფლებაზე ვადაზე ადრე შეწყვიტოს „აქციით“ სარგებლობა; ბ) „აბონენტის“ უფლებაზე ფაქტობრივად ისარგებლოს „აქციით“.
- 1.6. „სააბონენტო გადასახადი“ – „ჯეოსელის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური გადასახადი.
- 1.7. „ნომერი/ნომრები“ – „ჯეოსელის“ მფლობელობაში არსებული თავისუფალი ნუმერაციის რესურსიდან „ხელშეკრულების“ საფუძველზე და მისი მოქმედების ვადით „აბონენტისათვის“ გადაცემული და „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული სატელეფონო ნომერი/ნომრები.
- 1.8. „სიმ-ბარათი“ – „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად „ჯეოსელის“ მიერ „აბონენტისათვის“ საკუთრებაში გადაცემული პერსონალური საიდენტიფიკაციო ბარათი (რომელზეც დაპროგრამებულია/გაწერილია „ნომერი“), რომელიც უზრუნველყოფს „აბონენტის“ ტექნიკური საშუალების“ კავშირს „ჯეოსელის“ ქსელთან და რომელიც გამოიყენება „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების“ მისაღებად.
- 1.9. „ბარათები“ – სიმ-ბარათი, პროგრამულ ბარათი და სხვა.
- 1.10. „პირგასამტეხლო“ (ჯარიმა) – შესაბამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართებით“ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების

მ. წ. მ. ჯიქიძე

- შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“.
- 1.11. „სადემარკაციო წერტილი“ - წერტილი, სადაც ხდება „ჯეოსელის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამიჯვნა. „აბონენტი“ პასუხისმგებელია მის მიერ გამოწვეულ ნებისმიერ დაზიანებაზე, რომელიც წარმოშობილია „აბონენტის“ მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებული „ტექნიკური საშუალების“ გაუმართაობით.
 - 1.12. „ფროდი“ - „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.
 - 1.13. „ტრაფიკი“ - საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
 - 1.14. „ინფორმაცია ტრაფიკის შესახებ“ - მონაცემები, რომლებიც მუშავდება ელექტრონულ საკომუნიკაციო ქსელში ელექტრონული გზავნილის გასაგზავნად ან ამგვარი გზავნილის ინვოისის საშუალებით გასაგზავნად (ისინი ეხება ვადებს, მასშტაბებს, გამოყენებულ ქსელებსა და ტექნიკურ მონაცემებს).
 - 1.15. „დანართი“/„დანართები“ -
თუკივალსახადსხვაგვარადარიქნაგათვალისწინებული, „ხელშეკრულებით“, წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ი (მათ შორის, „მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი“, ამგვარის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც/რომლებიცწარმოადგენს„ხელშეკრულების“ განუყოფელნაწილსდამოქმედებმასთანერთად.
 - 1.16. „კანონმდებლობა“ - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო დაკანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
 - 1.17. „აბონენტი“ - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)იან/და სხვაორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი (რომლებიც წარმოადგენენ ბოლო მომხმარებელს და რომლებსაც ეკრძალებათ „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის/რომელთასახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“.
 - 1.18. „აბონენტის მონაცემები“ - პირადი ნომერი ან კომპანიის საიდენტიფიკაციო ნომერი, სააბონენტო ნომერი ან სხვა მომხმარებელთან დაკავშირებული მონაცემები.
 - 1.19. „ჯეოსელის აბონენტი“ - აბონენტი, რომელიც სარგებლობს „ჯეოსელის“ გადახდის საავანსო სისტემით.
 - 1.20. „ლი ლაის აბონენტი“ - აბონენტი, რომელიც სარგებლობს „ჯეოსელის“ წინასწარი გადახდის სისტემით.
 - 1.21. „მესამეპირი“ - ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
 - 1.22. „მხარე/მხარეები“ - „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.
 - 1.23. „პირი“ - ფიზიკურიპირ(ებ)ი, იურიდიულიპირ(ებ)იან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი.
 - 1.24. „სამუშაოდღე“ - დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“განსაზღვრული ოფიციალური უქმედღეების გარდა.
 - 1.25. „ტექნიკური საშუალებები“ - „ჯეოსელის“ მიერ „აბონენტისათვის“ „მომსახურების“ მისაღებად დროებით სარგებლობაში გადაცემული/გადასაცემი ან/და „აბონენტის“ საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებული „ტექნიკური საშუალებები“, რომელიც გამოიყენება „მომსახურების“ მისაღებად.
 - 1.26. „კომისია“ - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
 - 1.27. „რეგლამენტი“ - ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.
 - 1.25. „უსაფრთხოებისკოდები“ - „მომხმარებლის“ სახელი, პაროლი,პინ-კოდიდასხვ.
2. „ხელშეკრულების“ საგანი და საერთო (სავარაუდო) ღირებულება
- 2.1. „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად, „ჯეოსელი“ გადასცემს „აბონენტს“ „სიმ-ბარათს“ მასზე და პროგრამებული „ნომრით“ და განახორციელებს/უზრუნველყოფს მის ჩართვას („ჯეოსელის“

ქსელით სარგებლობა დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე) „ჯეოსელის“ მობილურ სატელეფონო ქსელში „მომსახურების“ მისაღებად, ხოლო „აბონენტი“ იხდისგაწეული „მომსახურების“ საფასურს.

2.2. „აბონენტი“ წინამდებარე „ხელშეკრულების“ ხელმოწერის მომენტში და „ხელშეკრულების“ პირველ გვერდზე ირჩევს მისთვის სასურველ „აქციას“ (სატარიფოგეგმას), აგრეთვე ანგარიშსწორების და გადახდის მეთოდს, რომლებიც გააქტიურდება „ნომრის“ საწყისი აქტივაციის დროს.

2.3. „ჯეოსელის აბონენტისათვის“ „ნომრის“ საწყისი აქტივაცია მოხდება „მხარეების“ მიერ წინამდებარე „ხელშეკრულების“ ხელმოწერიდან არაუგვიანეს სამი (3) სამუშაო საათისა, ხოლო „ლაი ლაის აბონენტისათვის“ „ნომრის“ საწყისი აქტივაცია განხორციელდება „ნომრის“ ანგარიშზე „აბონენტის“ მიერ მინიმალური საავანსო თანხის შეტანისას ან/და „აქციით“ განსაზღვრული პირობების შესრულებისთანავე (მათ შორის, „ჯეოსელის“ მიერ „აქციით“ განსაზღვრული კოდის აკრეფისთანავე).

2.4. მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია „დანართ(ებ)ის“ გაფორმების გზით, დეტალურად გაიწეროს „მომსახურების“ გაწევის პირობები.

2.5. მომსახურების საერთო (სავარაუდო) ღირებულება შეადგენს 2500 (ორიათას ხუთასი) ლარს გადასახადების ჩათვლით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1. „აბონენტი“ ვალდებულია:

3.1.1. გადაიხადოს „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად და საკუთარი „ნომრის“ მეშვეობით განხორციელებული „მომსახურების საფასური“ „ჯეოსელის“ აბონენტთა მომსახურების ცენტრების სალაროში თანხის შეტანით, „ნომრის“ ბალანსის შევსების ბარათის მეშვეობით (ეგრედწოდებული „სქრეზბარათები“), „ჯეოსელის“ საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის გზით ან/და გადახდის სხვა ალტერნატიული საშუალებით, მათ შორის, გადახდის ტერმინალებით და სხვ...;

3.1.2. უზრუნველყოს ანგარიშის შევსება მინიმუმ ერთი ლარით, ხოლო შემდგომი შევსებისას ერთი ლარის ჯერადი თანხით (მხოლოდ „ლაი ლაის აბონენტის“ ვალდებულება);

3.1.3. უზრუნველყოს სტანდარტული პირობებით გააქტიურებული ნომრის ანგარიშზე პირველადი მინიმალური თანხის ხუთი (5) ლარის შეტანა. ყველა სხვა შემთხვევაში, „ნომრის“ ანგარიშის შევსება შესაძლებელია ნებისმიერი თანხის ოდენობით, რაც დამოკიდებულია გადახდის საშუალებაზე. „მომსახურების“ შეზღუდვის მოხსნისათვის „ნომრის“ ანგარიშის ბალანსზე საჭიროაიყოს მინიმუმ ხუთი (5) ლარი (მხოლოდ „ჯეოსელის აბონენტის“ ვალდებულება);

3.1.4. უზრუნველყოს საკუთარი „ნომრის“ ანგარიშზე გადახდილი თანხების სრულად გახარჯვა „ჯეოსელის“ „მომსახურებაში“ (დაუშვებელია „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ გადახდილი თანხების ხელზე უკან დაბრუნება. აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება მხოლოდ იმ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ „ლაი ლაის“ „მომსახურებით“ და ეს ვალდებულება განპირობებულია „მომსახურების“ სპეციფიკით);

3.1.5. „ხელშეკრულებაში“ აღნიშნულ პერსონალურ ინფორმაციაში რაიმე ცვლილების შემთხვევაში (მაგ. მისამართის ან პირადი მონაცემების ცვლილება, საიდენტიფიკაციო ნომრის ან იურიდიული მისამართის დასხვ...) დადგენილი წესით წერილობით აცნობოს „ჯეოსელს“ ასეთი ცვლილები და შვიდი (7) კალენდარული დღის ვადაში;

3.1.6. უმოკლეს, გონივრულ ვადაში, შეატყობინოს (შეტყობინება უნდა განხორციელდეს „ჯეოსელის“ აბონენტთა მომსახურების ცენტრში ან/და საამისოდ უფლებამოსილ პირთან) „ჯეოსელს“ სიმ-ბარათისდაკარგვისშესახებ. „ჯეოსელისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებამდე „აბონენტის“ „ნომრიდან“ განხორციელებულ ზარებზე პასუხისმგებელია და გადახდას აწარმოებს თავად „აბონენტი“;

3.1.7. „მომსახურების“ ან/და „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისას სრულად დაფაროს დავალიანება, ასეთისარსებობისშემთხვევაში;

3.1.8. არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანიტრაფიკის გატარების ან ტერმინაციისქემაშიან/და „ფროდის“ მიზნითგანხორციელებულმოქმედებებსადასქემებში;

3.1.9. დაიცვას „ჯეოსელის“ ქსელთანმიერთებულინებისმიერისაკუთარი „ტექნიკურისაშუალება“ „აბონენტი“

უპირობოდაღიარებსაღნიშნულიქმედებებისშედეგად, „ჯეოსელის“

მიმართწარმოქმნილნებისმიერისახისდავალიანებას;

მ. ჯ. ჯ. ჯ.

3.1.10. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად;

3.1.11. შეატყობინოს „ჯეოსელს“ დაზიანების შესახებ;

3.1.12. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „ჯეოსელის“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი უმერაციის რესურსის ცვლილებას, „კომისიის“ თუ კომპარტმენტის განაწილებული/განპირობებული ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი ნორმატიული აქტით;

3.1.13. „ჯეოსელის“ მიერ გაწეული „მომსახურება“ გამოიყენოს მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისთვის, მიზნად არ დასახოს მისი შემდგომში მიყიდვა „მესამე პირზე“ დამიღოს „მომსახურება“ იმ მოცულობითა და პირობებით, როგორც განსაზღვრულია დანებადართული აწინამდებარე „ხელშეკრულებით“ დამოქმედის კანონმდებლობით.

3.1.14. „აბონენტმა“ უნდა უზრუნველყოს, რომ „მომსახურებით“ სარგებლობა:

3.1.14.1. არ შეეწყოს „ჯეოსელს“ ან ნებისმიერ „მესამე პირს“;

3.1.14.2. არ იქცეს „ჯეოსელის“ ქსელის ან „მომსახურების“ მოშლას/ხელშეშლას, მაგ. ადრესატებისთვის არასასურველი ზარების/გზავნილების მასიური განხორციელებით, ე.წ. „სპამის“ დამონაცემთა ვირუსების მასიური დისტრიბუციით;

3.1.14.3. არ გამოიყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, როგორც მაგ. სარეკლამო გზავნილები/ზარები, გამანაწილებელი პუნქტი, შიდა-კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxing ან სხვა მსგავსი საპერატორო აქტივობები;

3.1.14.4. არ არღვევს „ჯეოსელის“ ან რომელიმე „მესამე პირის“ საავტორო, მომხმარებლის სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს;

3.1.14.5. არ ეწინააღმდეგება რომელიმე სამართლებრივ აქტს, კანონს ან სხვა საკანონმდებლო აქტს.

3.1.15. „აბონენტი“ ვალდებულია „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული „უსაფრთხოების კოდები“ (PIN/PUK), პაროლები და სიმ-ბარათ(ებ)ი შეინახოს უსაფრთხოდ იგულისხმავს, რათა არ მოხდეს „მესამე პირთა“ მიერ „მომსახურებით“ სარგებლობა. გარდა ამისა, „მომხმარებელს“ არა აქვს უფლება გააკეთოს ბარათების ასლები, კლონები, დაშლის ინსტრუქციის მიზნად ბარათების შემოღობვა ან მისი მანქანის უპირობო გამოყენება.

3.1.16. „აბონენტი“ ვალდებულია მიაწოდოს „ჯეოსელს“ ზუსტი დემოგრაფიული მონაცემები, კერძოდ: სახელი, გვარი, მისამართი, დაბადების თარიღი და პირადი ნომერი/ორგანიზაციის დასახელება, მისამართი, საიდენტიფიკაციო კოდი, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის დემოგრაფიული მონაცემები.

არასწორი ან არასრული მონაცემების მიწოდება, ასევე „ხელშეკრულების“ კუთვნილი პირის წარუდგენლობა შეიძლება გახდეს „ჯეოსელის“ მხრიდან „მომსახურების“ შემდგომ გაწყვეტაზე უარის თქმის ან/და „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მიზეზი.

3.1.17. „აბონენტი“ ვალდებულია „ნომრის“ შეძენისას მოითხოვოს სრულყოფილად შევსებული „ხელშეკრულება“, ასევე გადაამოწმოს მისი დემოგრაფიული მონაცემების სისწორე და დაადასტუროს მონაცემების სისწორე წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ თავისი ხელმოწერით. ასევე, შეინახოს „ხელშეკრულების“ მისი კუთვნილი პირი.

3.2. „აბონენტი“ უფლებამოსილია:

3.2.1. მოითხოვოს „მომსახურების“ შეწყვეტა. ამასთან, იკავშირდება უფლებამოსილი სარგებლოს „ნომრით“, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა.

3.2.2. მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის, გამავალი/შემომავალი ზარების შესახებ დეტალური ანგარიში მიიღოს უფასოდ, ხოლო არასაანგარიშო პერიოდის დეტალური ანგარიშის მოთხოვნის შემთხვევაში, მისი მიღება „აბონენტის“ მიერ შესაძლებელია მხოლოდ „ჯეოსელის“ მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად ერთჯერადი საფასურის გადახდის შემდეგ.

3.2.3. პრეტენზიის შემთხვევაში „ჯეოსელის“ მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად მოითხოვოს დეტალური ანგარიში. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში „აბონენტს“ დეტალური ანგარიშის საფასური არ დაერიცხება, ხოლო შეცდომით დარიცხული „მომსახურების“ საფასური დაუბრუნდება მისივე „ნომრის“ ანგარიშზე.

3.3. "ჯეოსელი" ვალდებულია:

3.3.1. ჩართოს "აბონენტი" "ჯეოსელის" მობილურსატელეფონოქსელში და უზრუნველყოს აღნიშნული მობილურისატელეფონოქსელით, მომსახურება "ქსელის დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე. ინფორმაცია "ჯეოსელის" მობილური ქსელის დაფარვის შესახებ ხელმისაწვდომია და პერიოდულად განახლდება "ჯეოსელი" ვებ-გვერდზე www.geocell.ge

3.3.2. "აბონენტის" მოთხოვნის შემთხვევაში, "ხელშეკრულების" პირობების შესაბამისად, მიწოდებულ განგარიშს თანადაურთოს ინფორმაცია საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ.

3.3.3. უზრუნველყოს "აბონენტისათვის" ხარისხიანი, მომსახურების მიწოდება.

3.3.4. უზრუნველყოს მეთავაზებული "მომსახურების" ადეკვატურობა მიღებულთან, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიიღოს შესაბამისი ზომები შეუსაბამო ბისდროული, ჯეროვანი და სრული აღკვეთის მიზნით.

3.3.5. მიიღოს შესაბამისი ზომები "მომსახურების" მრავალფეროვნებისა და ხარისხის გაზრდისათვის.

3.3.6. არ გაამჟღავნოს "აბონენტის" პერსონალური ინფორმაცია გარდაკანონმდებლობით და/და ამ "ხელშეკრულებით" განსაზღვრული შემთხვევებისა და/დაროდესაც "აბონენტის" დავალიანების გადახდა ხორციელდება "მესამე პირთან" მიერ ან/დაროდესაც "აბონენტის" პერსონალური ინფორმაციის შეტანა ხორციელდება სატელეფონო ცნობარში ან/დაროდესაც ხორციელდება "აბონენტის" პერსონალური ინფორმაციის "ჯეოსელი" მონაცემთა ბაზაში შეტანა, რაზეც "აბონენტი" აცხადებს სრულ და გამოუთხოვად თანხმობას.

3.3.7. "აბონენტის" მიერ "ხელშეკრულების" პირობების შესაბამისად მიღებული შეტყობინებისა და შეძველულ შემთხვევაში აღნიშნული გარემოება დამიიღოს მის ხელთ არსებული ყველა შესაძლო ზომა, რომ არ მოხდეს მისი ქსელის მემკვიდრეობით:

3.3.7.1. უნებართვო ჩართვა;

3.3.7.2. დაუშვებელი პროდუქციის შემცველი შეტყობინებების გადაცემა;

3.3.7.3. "აბონენტის" დაშინება, შეურაცყოფა და სხვა ღირსების შემლახავი ქმედებების განხორციელება.

3.3.8. "აბონენტის" მოთხოვნით, რომლინგული მომსახურების გათიშვიდან ერთი თვის შემდეგ, დაუზრუნოს მას რომლინგული მომსახურების დეპოზიტი "აბონენტის" ანგარიშზე რიცხული და ვალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.

3.3.9. "რეგლამენტი" განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, შეატყობინოს აბონენტს "მომსახურების" წესების, პირობების და იმ ტარიფების ცვლილებები, რომლითაც სარგებლობს "აბონენტი".

3.4. "ჯეოსელი" უფლებამოსილია:

3.4.1. თავად, ერთპიროვნულად, განსაზღვროს "მომსახურების" კონკრეტული სახეობის მოხმარების წესები და პირობები, რომელიც არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას და რომელიც შემოიღება მოიცავდეს დამატებით უფლებებს, სა, თუ ვალდებულებებს. ასევე, თავად განსაზღვროს "რეგლამენტი" განსაზღვრული შეტყობინების ფორმებიდან ერთ-ერთი ან/და რამდენიმე, რომელიც გამოყენებული იქნება აბონენტის ეფექტური ინფორმირებისათვის.

3.4.2. შეზღუდოს "ნომერზე" გამავალი ზარი "აბონენტის" წინასწარი გაფრთხილების გარეშე საავანსო თანხის ან/და წინასწარ გადახდილი თანხის ამოწურვის შემთხვევაში. საავანსო და წინასწარი გადახდის სპეციფიკიდან გამომდინარე, საავანსო და წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტის "ნომერზე" დაუშვას უარყოფით ბალანსი.

3.4.3. შეუწყვიტოს/შეუზღუდოს "აბონენტს" "მომსახურება" "ხელშეკრულებითა" და "რეგლამენტით" გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, თუ "აბონენტი" დაარღვევს წინამდებარე "ხელშეკრულებით" დათქმულ რომელიმე ვალდებულებას;

3.4.4. მასსა და სხვა ოპერატორს შორის შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან "აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს "აბონენტს" და გადაუხდელობის შემთხვევაში "ხელშეკრულების" ან/და "რეგლამენტის" შესაბამისად განახორციელოს "მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

3.4.5. დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ თუკი „ჯეოსელს“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.

3.4.6. შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ თუ „აბონენტი“ „ჯეოსელის“ გაფრთხილების მიუხედავად იმგვარად იყენებს „მომსახურებას“, რომ ირღვევა „ხელშეკრულებით“ დათქმული პირობები ან/და ეს ქმედება წინააღმდეგობა მოქმედკანონმდებლობას.

3.4.7. „ჯეოსელის“ აბონენტის „ნომერზე“ შეზღუდოს გამავალი ხარი (კავშირი) ოცდაათი (30) დღის ვადით, თუ „ნომერზე“ ამოიწურა ბალანსი.

აღნიშნული ოცდაათი დღიანი პერიოდის განმავლობაში აბონენტს შეეძლება მხოლოდ შემომავალი ხარების მიღება და „ჯეოსელის“ გარკვეული უფასო სერვისებით დააგრეთვეს აგანგებონ მომრები თსარგებლობა, ხოლო აღნიშნული ოცდაათი დღიანი პერიოდის გასვლის შემდგომ „ნომერზე“

მომსახურება შეიზღუდება ორმხრივად;

3.4.8. თუ „ჯეოსელის აბონენტი“ ხუთი (5) თვის განმავლობაში უწყვეტად არსარგებლობს „ჯეოსელის“ ფასიან სერვისებით ან შემომავალი ხარით, „ჯეოსელს“

უფლება აქვს შეეწყვეტოს თვის განმავლობაში ცალმხრივად შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“ და თავისი შეხედულებისამებრ განკარგოს „ნომერი“;

3.4.9. „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ „ნომერზე“ თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ასოცი (120) დღის განმავლობაში მისცეს „აბონენტს“

შესაძლებლობა განხორციელოს/მიიღოს ხარები და ისარგებლოს ყველა გააქტიურებული სერვისით „სააბონენტო ნომერზე“ ასეთი სერვისით ისარგებლობისათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში,

ხოლო თანხის ამოწურვისას „ნომერი“ გათიშოს ცალმხრივად, რა დროსაც „ლაი ლაის აბონენტი“ შეძლებს მიიღოს მხოლოდ შემომავალი ხარები და ისარგებლოს „ჯეოსელის“

უფასო სერვისებით და/ან საგანგებო მომრებით.

3.4.10. „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ „ნომერზე“ თანხის ბოლო ჩატვირთვისას ოცდამეერთე (121) დღიდან ასოცი (60) დღის განმავლობაში (ანგარიშზე თანხის არსებობის მიუხედავად) „ნომერი“ გათიშოს

ცალმხრივად (ანუ „აბონენტს“ შეეძლება მხოლოდ შემომავალი ხარების მიღება და „ჯეოსელის“ გარკვეული უფასო სერვისებით და/ან საგანგებო მომრებით ისარგებლობა).

3.4.11. „ლაი ლაის აბონენტის“ როუმინგ მომსახურებისას „სააბონენტო ნომრის“ ანგარიშზე თანხის არსებობის დროს წინასწარ იგადახდის სისტემის სპეციფიკიდან გამომდინარე შეზღუდოს

შემომავალი ხარების მიღება.

3.4.12. თუ „ლაი ლაის აბონენტი“ თანხის „სააბონენტო ნომერზე“ ბოლო ჩატვირთვიდან ასოცი (180) დღის განმავლობაში არმოახდენს „ნომრის“ ანგარიშის შევსებას, ასოცი (181) დღეს „ნომერი“

გათიშოს ორმხრივად. („ლაი ლაის აბონენტს“ მომდევნო ოცდაათი (30) დღის განმავლობაში შესაძლებლობა ექნება „ნომრის“ ანგარიშზე დადგენილი წესის დაცვით

ჩატვირთოს ნებისმიერი ოდენობის თანხა და ორმხრივად გააქტიუროს „ნომერი“).

3.4.13. „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ორასათი (210) დღის განმავლობაში, თუ იგი არ ჩატვირთავს თანხას „ნომრის“ ანგარიშზე, ორასმეტერთმეტე (211) დღიდან, „ხელშეკრულება“

ავტომატურად გააუქმოს „ნომერზე“ არსებული გაუხარჯავი თანხის სანერგად, შესაბამისად, გაუხარჯავი თანხა აღდგენას არ ექვემდებარება.

3.4.14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში გამოიყენოს როუმინგის დეპოზიტუარი სებული თანხა და ვალიანების დასაფარად, ასეთი

სარსებობის შემთხვევაში.

3.4.15. შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ ამუკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე. მსგავსი სახის, წერილობითი მოთხოვნა შესაძლებელია გაკეთდეს მხოლოდ „ჯეოსელის“

აბონენტთა მომსახურების ცენტრებში გამოცხადებით და შეტყობინების ადგილზე ხელმოწერის გზით. ამასთანავე, „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს „მომსახურება“,

თუ ეს მოთხოვნა რომელიმე კანონით ან რეგულაციით ან რომელიმე უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილებით. ინფორმაცია ასეთი სახის შეწყვეტის შესახებ, შესაძლებლობის შემთხვევაში, მიეწოდება „აბონენტს“ ოცდაათი (30) დღით ადრე.

3.4.16. მოკლექტესტური მტყობინების საშუალებით პერიოდულად აცნობოს „აბონენტს“ „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული სახელეების/აქტივობების შესახებ.

მ. ს. მ. მ. მ.

4. ინტელექტუალურსაკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებები

„ხელშეკრულების“ საფუძველზე „აბონენტს“ არგადეცემასავტოროანსხვასახისინტელექტუალურსაკუთრებისუფლებები. „აბონენტს“ არააქვსუფლებაგამოიყენოს, კოპირებაგაუკეთოს, გადათარგმნოსანშეცვალოს „მომსახურებასთან“ დაკავშირებულიპროგრამულიუზრუნველყოფაანებისმიერისახისმასალაიმაზემეტად, ვიდრეეს „ჯეოსელის“ მიერწერილობითიქნებადაშვებული. გარდაამისა, „აბონენტს“ არაქვსუფლებააღნიშნულპროგრამულიუზრუნველყოფაზეანმახალეზზეგასცესცალკელიცენზიამესამეპირებზე რაცმეხება,თავად „მომსახურებაში“ შესულპროგრამულიუზრუნველყოფას, მასზეშესაძლოამოქმედებდესცალკესალიცენზიოვადებიდაპირობები.

5. ინფორმაცია „აბონენტის“ შესახებ

5.1. „მომსახურებით“ სარგებლობისთვის „ჯეოსელი“ „აბონენტს“ გამოუყოფს სააბონენტო ნომერს, პაროლსა და/ან სხვა კოდებს („საიდენტიფიკაციო მონაცემები“). „ჯეოსელმა“ შესაძლებელია შეცვალოს „საიდენტიფიკაციო მონაცემები“ ტექნიკური, საოპერაციო ან სხვა მიზნებისათვის ან სახელმწიფო სტრუქტურების მიერ გამოცემული რეგულაციებისა თუ გადაწყვეტილებების გამო. ამგვარი ცვლილებების შესახებ „აბონენტი“ ინფორმირებული იქნება დადგენილ ვადებში. „აბონენტს“ არა აქვს „საიდენტიფიკაციო მონაცემებზე“ რაიმე სახის უფლება „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემდეგ, თუ კანონით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

5.2. „ჯეოსელის“ მოთხოვნით, „აბონენტი“ ვალდებულია მიაწოდოს მას „მომსახურების“ უზრუნველსაყოფად საჭირო მონაცემები. „აბონენტმა“ დროულად უნდა აცნობოს „ჯეოსელს“ ასეთ მონაცემებში რაიმე ცვლილების შესახებ.

5.3. „ჯეოსელი“ ამუშავებს „აბონენტის“ მონაცემებსა და ტრაფიკის შესახებ ინფორმაციას, რათა სათანადოდ განახორციელოს „მომსახურება“, შეასრულოს საკუთარი სამართლებრივი ვალდებულებები მონაცემთა შენახვის კუთხით და განახორციელოს „ჯეოსელის“ პროდუქტებისა და მომსახურებების მარკეტინგი. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას „ჯეოსელის“ მიერ „აბონენტის მონაცემებისა“ და „ტრაფიკის შესახებ ინფორმაციის“ გამოყენებაზე მარკეტინგული მიზნებისთვის. „აბონენტი“ პასუხისმგებელია იმათგანაც მიიღოს შესაბამისი თანხმობა, ვინც იყენებს მის მომსახურებას. „აბონენტს“ უფლება აქვს ნებისმიერ დროს თქვას უარი მონაცემთა გამოყენებაზე, რისთვისაც წერილობით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, უნდა შეატყობინოს „ჯეოსელს“. „მომსახურების“ უზრუნველყოფის მიზნებისთვის, „აბონენტთა მონაცემები“ და გაცვლითი ინფორმაცია „ჯეოსელის“ პარტნიორებისთვისაც ხდება ხელმისაწვდომი.

5.4. კრედიტუნარიანობის შეფასების მიზნებისთვის, „ჯეოსელმა“ შესაძლოა მოიპოვოს „აბონენტის“ შესახებ არსებული ინფორმაცია სხვადასხვა რეესტრებიდან (გარდა საკუთარი სამომხმარებლო ბაზისა).

6. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსირების მექანიზმი

6.1. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „ჯეოსელის“ ბრალითანდაუდევრობითანმესამეპირისბრალითანდაუდევრობით და რომელზეც პასუხისმგებელია „ჯეოსელი“. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „ჯეოსელისთვის“ წინასწარ იყოს ავარად დაწარმოადგენს ზიანისგამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებული უნდა იქნას „კანონმდებლობით“ დადგენილი წესის შესაბამისად. „აბონენტი“ არექვემდებარება პირდაპირ ზიანის კომპენსაციას, როგორც ამავე მიუღებელი შემოსავალიანსხვა შედეგობრივი დანაკარგები.

6.2. „ჯეოსელი“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „ჯეოსელი“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დავიდანებითა და ცემის, განადგურების ან „მომხმარებლის“ მონაცემების დაკარგვის შედეგად. ასევე, „აბონენტის“ ბრალით, მესამე პირისათვის „ზარალის მიყენების შემთხვევებზე“.

6.3. „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი „მესამე პირის“ ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

6.4. თუ „ჯეოსელი“ თავისი ბრალით ვერ უზრუნველყოფს „აბონენტისთვის“ წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობებით „მომსახურების“ გაწევას, „აბონენტი“ უფლებამოსილია „ჯეოსელის“ მხრიდან კომპენსაციის სახით მიიღოს თანხა მხოლოდ წინამდებარე პუნქტში აღწერილი წესის შესაბამისად. „აბონენტს“ თანხა დაერიცხება მისივე „სააბონენტო ნომრის“ ანგარიშზე. დასარიცხი თანხის გამოთვლა მოხდება შემდეგი წესით: „ჯეოსელის“ რეგისტრირებული აბონენტების მიერ „მომსახურების“ ვერმიღებამდე წინა სამ (3) კალენდარულ თვეში გახარჯული თანხის მიხედვით საშუალო დღიური განახარჯი გამრავლებული იმ დღეების რაოდენობაზე, როდესაც აბონენტმა ვერმიიღო „მომსახურება“. ერთ დღეში იგულისხმება სრული 24 (ოცდაოთხი) საათი.

7. საჩივრების წარდგენის, მათი განხილვისა და დავის გადაწყვეტის პროცედურა

7.1. „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. პრეტენზიის მიმღები „მხარე“ ვალდებულია პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში მოთიანა და ნაწილობრივ დაკმაყოფილოს წამოყენებული პრეტენზია, ან წერილობით ან/და ზეპირად აცნობოს მეორე „მხარეს“ მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ.

7.2. „ხელშეკრულების“ ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს ან/და „კომისიას“. ამასთან, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება და უყოვნებლივ აღსასრულებლად.

7.3. როდესაც „მომსახურება“ გამოიყენება „მესამე პირების“ პროდუქტებისა და სერვისების შესაძენად ან/და ნებისმიერი მიზნით მათთვის რაიმე თანხის ან/და ღირებულების გადახდისათვის, ასეთი სერვისის ან/და პროდუქტების შესყიდვა ან/და თანხის/ღირებულების გადახდა რეგულირდება „მესამე პირს“ და „აბონენტს“ შორის ცალკე დადებული ხელშეკრულებით. თუ „აბონენტს“ წარმოუშვა პრეტენზია და სურს აღძრას საჩივარი/სასარჩელო განცხადება „მომსახურების“ ამ ფორმით/მიზნით გამოყენების გამო, აღნიშნული ვერ გავრცელდება „ჯეოსელზე“, ვინაიდან „მომსახურების“ გამოყენება „მესამე პირის“ პროდუქტის ან/და სერვისის შესაძენად ან/და თანხის/ღირებულების გადასახდელად განხორციელდა „აბონენტსა“ და „მესამე პირს“ შორის დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე და „მესამე პირის“ მიერ დადგენილი პირობებით.

8. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები

8.1. „ჯეოსელი“ ვალდებულია აღმოფხვრას „მომსახურებაში“ არსებული დაზიანება/ზარევი „რეგლამენტით“ დადგენილი პირობებითა და ვადებში.

8.2. „ჯეოსელის“ დაზიანების განყოფილებაში აღირიცხება „აბონენტისაგან“ შემოსულობის მიერ იწერილობით ან ზეპირი განცხადება. განცხადებად არ ჩაითვლება „აბონენტის“ განცხადება, თუ „მომსახურება“ შეზღუდულია „მომსახურების“ ღირებულების გადაუხდელობის გამო ან „მომსახურება“ არ მიეწოდება გეგმიური პროფილაქტიკური ან სარემონტო სამუშაოების ჩატარების გამო.

8.3. დაზიანება დითვლება კავშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი, რომელიც დადასტურებულია გამო-გამსინჯავი მოწყობილობის საშუალებით, „აბონენტის“ გამოკითხვით და რომელიც ზღუდავს შეთავაზებულ „მომსახურებას“.

8.4. დაზიანებები არა ჩაითვლება მობილურის ატელეფონო კავშირის შეწყვეტა შემდეგი მიზეზებით:

8.4.1. სასადგურო დასახაზო მუდმივად მოწყობილობების გეგმიური შეკეთება და სარეკონსტრუქციო სამუშაოების ჩატარება, აგრეთვე მობილურის აკომუნის კაციოქსელის განახლება;

8.4.2. მობილური ნომრის გადართვა ერთი სტემიდან მეორეზე, ასევე ნომრის პორტირების დროს;

8.4.3. მობილურის ატელეფონო ქსელის გეგმიური გაზომვების გამო შეფერხება;

8.4.4. „მომსახურების“ შეზღუდვა „მომსახურების“ საფასურის გადაუხდელობის გამო;

8.4.5. მობილური ქსელის გაჩერება ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტის/შეფერხების გამო;

8.4.6. მობილური ქსელის პროგრამულ უზრუნველყოფაში დროებითი შეფერხების გამო.

9. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

9.1. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ „მხარეებს“ შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. „მხარისათვის“ გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინებამას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გაზვანილის (მათ შორის დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით დაქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია მეორე, მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება დევექსის, ტელექსის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლექტესტური შეტყობინების, „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით (www.geocell.ge) ან „ჯეოსელის“ მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით, იმპრობით, რომელიც „მხარის“ მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნის დაწვრივ ულვა და მასწარედგინება შეტყობინება წერილობითი ფორმითაც.

9.2. შეტყობინება ჩაბარებული ადგილიდან დადგინების მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება და დასტურებულია დადგინების მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.).

თუ შეტყობინების მიღება არ არის და დასტურებულია დადგინების მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულია:

9.2.1. კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გაზვანილის მიერ შეტყობინების ან დევექსის გაგზავნის შემთხვევაში – შეტყობინების შესაბამისი მხარის კანცელარიაში დარეგისტრირების მომდევნო სამუშაო დღეს.

9.2.2. ტელეფონის, ფაქსის, ტელექსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლექტესტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით (გარდა ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისა) გაგზავნის შემთხვევაში – შესაბამისი „მხარის“ მიერ

შესაბამისი შეტყობინების მიღების და დასტურების თარიღიდან, ან შესაბამისი შეტყობინების მიღების და დასტურების თარიღიდან. ამასთანავე, შეტყობინება გადაცემულად ითვლება თუ „ჯეოსელის“ მიერ განხორციელებულია მოკლექტესტური შეტყობინება ან/და ზარი შედგა „აბონენტის“ სარეგისტრაციო მყოფ სატელეფონო ნომერზე (მოკლექტესტური შეტყობინება ან/და სატელეფონო ზარი შეიძლება განხორციელდეს ნებისმიერი ნომრით, რომელსაც „ჯეოსელი“ იყენებს მსგავსი მიზნებისათვის (მათ შორის, 7050, 2770100, Geocell, 7268.. ა.შ.)) და ეს დაფიქსირებულია საანგარიშო პერიოდში „კომპანიის“ მიერ გაწეული „მომსახურების“ დეტალურ ანგარიშში შემომავალი ზარისა და შეტყობინების გადაცემის ხანგრძლივობის (წუთობრივად) მითითებით. შეტყობინება გადაცემულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ „აბონენტი“ შეგნებულად და არაკეთილსინდისიერად უარს აცხადებს შეტყობინების მიღებაზე (წყვეტს სატელეფონო ნომრიდან განხორციელებულ ზარს შეტყობინების გადაცემის დაწყებისთანავე);

9.3. ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების ან/და „ჯეოსელის“ მიერ შეთავაზებული ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში – გამოქვეყნების ან/და „აბონენტის“ მიერ შეტყობინების მიღების და დასტურების თარიღიდან.

9.4. შეტყობინება მიღებული ადგილიდან შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გაგზავნა „მხარეს“ შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილი მისამართზე შეტყობინების ადრესატისადგინისა და მოფელის არარსებობის გამო, ადრესატის უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავსარიდებს მის მიღებას.

9.5. „მხარეები“ ურთიერთობას განხორციელებენ „ხელშეკრულებით“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ მისამართებზე (ან სხვა ნებისმიერი მისამართზე, რომელსაც მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით). „მხარე“ ვალდებულია დანიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ როგორცაა და აცნობოს მეორეს, „მხარეს“, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „მხარის“ მიერ დანიშნული მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად.

10. ცვლილებები და დამატებები

10.1. „ხელშეკრულებაში“ ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა და იშვება წერილობითი ფორმით, „მხარეთა“ შორის თანხმებით.

წ. ზ. მჭედ

10.2. მიუხედავად "ხელშეკრულების" 10.1. პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა, თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად:

10.3. შეცვალოს „მომსახურების საფასური“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტი“;

10.4. შეცვალოს "ხელშეკრულებით" დადგენილი „პირგასამტეხლოს“ ოდენობა(ები);

10.5. შეცვალოს "ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

10.6. „ჯეოსელის“ მიერ "ხელშეკრულების" 10.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში:

10.7. თუ ასეთი გადაწყვეტილება აუარესებს "აბონენტის" მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილების მიღების შესახებ „ჯეოსელი“ ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე ატყობინებს "აბონენტს" "ხელშეკრულების" მე-9 მუხლით დადგენილი წესით. „აბონენტი“ უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი)კალენდარული დღის ვადაში წერილობითი სახით უარი განაცხადოს ამგვარ ცვლილებაზე, და ასეთ შემთხვევაში, ცვლილება არ შევა ძალაში, „აბონენტს“ შეუწყდება „მომსახურების“ მიწოდება და „აბონენტი“ ვალდებულია წერილობითი უარის თარიღიდან მომდევნო 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში (ან „ჯეოსელთან“ შეთანხმებულ სხვა ვადაში) დაფაროს "ხელშეკრულებით" „ჯეოსელის“ წინაშე არსებული დავალიანება (ფაქტიურად მიღებული „მომსახურების“ ღირებულება). იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ ისარგებლებს ამ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებით, ამგვარი ცვლილება ძალაში შევა „ჯეოსელის“ შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;

10.8. თუ ასეთი გადაწყვეტილება მიღებულია "აბონენტის" სასარგებლოდ, ან/და არ აუარესებს "აბონენტის" მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილება არ საჭიროებს "აბონენტის" დამატებით თანხმობას ან აქცეპტს და ამ სახით შეცვლილი პირობები ამოქმედდება „ჯეოსელის“ მიერ განსაზღვრული თარიღიდან. ამასთან, „კომპანია“ ვალდებულია გადაწყვეტილების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს "აბონენტს" "ხელშეკრულების" დადგენილი წესით ან/და „ჯეოსელის“ ვებ-გვერდზე www.geocell.ge), სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით.

10.9. "ხელშეკრულებაში" შეტანილი ცვლილებები და დამატებები (მათ შორის, "ხელშეკრულების" 10.2. პუნქტის შესაბამისად განხორციელებული ცვლილებები და დამატებები) წარმოადგენს "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

11. ფორსმაჟორი (დაუძლეველიძალა)

11.1. მხარე თავისუფლდება დანაკარგების კომპენსაციის ვალდებულებისაგან ან "ხელშეკრულების" სხვა ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ასეთი დანაკარგები ან ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია მხარის კონტროლს მიღმა მომხდარი გარემოებებით (ფორსმაჟორული გარემოებები), და თუ ასეთი გარემოებები აბრკოლებს, მნიშვნელოვნად აფერხებს ან იწვევს ვალდებულებების შესრულების დაგვიანებას.

11.2. ფორსმაჟორული გარემოებები ნიშნავს, მათ შორის, სახელმწიფო უწყებების მიერ მიღებულან შეცვლილ კანონმდებლობას, ასევე ბლოკადებს, ომს, გაფიცვებს, საბოტაჟს, ექსტრემალურ ბუნებრივ პირობებს, მეხს, ხანძარს, აფეთქებებს, წყალდიდობებს, ბუნებრივ კატასტროფებს ან ავარიებს.

11.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო მომხდარი დაზიანებები ცალკე აღირიცხება და ის მოზილური სატელეფონო ქსელის მუშაობის ხარისხობრივი მაჩვენებლების გაუარესებად არ ითვლება.

11.4. "ჯეოსელი" ვალდებულია მისივებ-გვერდის ან მასობრივი ინფორმაციის ნებისმიერი სხვა საშუალებით გააფრთხილოს "აბონენტი" ავარიის, აგრეთვე სხვა გაუთვალისწინებელი გარემოებების შესახებ, რაც შეუძლებელს ხდის "მომსახურების" მიწოდებას. იგი ვალდებულია აგრეთვე შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზისა და ხანგრძლივობისთაობაზე.

12. ნომრის პორტირების განსაკუთრებულიპირობები

12.1. ნომრის პორტირებისას წინამდებარე "ხელშეკრულება" ძალაში შევა მის პირველ გვერდზე მითითებული თარიღიდან მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ "ჯეოსელი" დონორი ოპერატორისგან მიიღებს ნომრის პორტირებაზე შესაბამის დასტურს. დონორი ოპერატორისგან პორტირებაზე უარყოფითი პასუხის

მიზეზს “აბონენტი” შეიტყობს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, “ჯეოსელის” მიერ დონორი ოპერატორისგან უარყოფითი პასუხის მიღებიდან ათი (10) სამუშაო საათის განმავლობაში.

12.2. “აბონენტი” იხდის დონორ ოპერატორთან არსებულ დავალიანებას “ჯეოსელის” მიერ აბონენტის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ინფორმირებიდან არაუგვიანეს სამი (3) სამუშაო დღისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, პორტირებულ ნომერზე შეიზღუდება მომსახურება (თუ პორტირებიდან ორი კვირის ვადაში აბონენტი არ დაფარავს დავალიანებას), ხოლო შეიზღუდება გაუქმდება პორტირებული “აბონენტის” მიერ დონორ ოპერატორთან დავალიანების თანხის სრულად დაფარვის შემთხვევაში.

12.3. იმ შემთხვევაში, თუ “აბონენტის” მიერ გააქტიურებული იქნება აქცია, რომელიც ითვალისწინებს აქციის პერიოდის განმავლობაში სხვა ოპერატორთან პორტირების შემთხვევაში პირგასამტეხლოს გადახდის ვალდებულებას, პორტირების მომენტში პირგასამტეხლოს თანხა დაფიქსირდება როგორც მიმდინარე დავალიანება, რაც არ დააბრკოლებს პორტირების პროცესს, ხოლო ამ ვალის დასაფარად იმოქმედებს მიმდინარე დავალიანების დაფარვის 12.5 პუნქტში აღნიშნული პროცედურა.

12.4. “ჯეოსელი” ყოველ კონკრეტულ აქციაში გარკვევით ასახავს აქციის ვადას, მის ყველა პირობას და ასევე პირგასამტეხლოს ოდენობას ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

12.5. “ჯეოსელიდან” პორტირების შემთხვევაში მიმღებ ოპერატორს “ჯეოსელისგან” ეცნობება პორტირებული “აბონენტის” მიერ დავალიანების დაფარვის ვადის შესახებ, რომლის დაფარვაც “აბონენტს” შეუძლია მხოლოდ “ჯეოსელის” მომსახურების ოფისებში, ხოლო დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში პორტირებულ ნომერზე მომსახურება შეიზღუდება.

13. ხელშეკრულების ვადა და დასკვნითი დებულებები

13.1. წინამდებარე “ხელშეკრულება” ძალაშიშედის მხარეთა მიერ მის ხელმოწერის დღესდამოქმედების დღით (1) წლის განმავლობაში, 2012 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

13.2. მხარეთა შეთანხმებით, “ხელშეკრულების” შეწყვეტის საფუძველია მხარის გარდაცვალება ან/და ლიკვიდაცია. მსგავს შემთხვევაში, “ხელშეკრულება” შეწყვეტილად ითვლება იმ მომენტიდან, როდესაც “ჯეოსელისათვის” დადგენილი წესის დაცვით ცნობილი გახდა და მასთან წარდგენილია ინფორმაცია (ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, ინფორმაცია წარდგენილად ითვლება თუ მხარის გარდაცვალებაზე ან/და ლიკვიდაციაზე წარდგენილია დოკუმენტი, რომელიც გაცემული და დადასტურებულია უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოს მიერ) მხარის გარდაცვალების ან/და ლიკვიდაციის შესახებ.

13.3. “ჯეოსელი” არარისპასუხისმგებელი “აბონენტის” მიერ ქსელში გადაცემული ინფორმაციაზე; “მომსახურების” ხარისხზე, თუხარვეზი გამოწვეულია “აბონენტის” “ტექნიკური საშუალების” გაუმართაობით; ვირუსული პრობლემებითან/დათუ “აბონენტის” სუბიექტური მოლოდინი დამოთხოვნაა დამატება “ხელშეკრულებით” განსაზღვრულ “მომსახურების” ხარისხსა და მასთან თანხვედრას.

13.4. “ხელშეკრულებაზე” თავისი ხელმოწერით აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო და ეთანხმება “მომსახურების” სტანდარტულ და მის მიერ არჩეული კონკრეტული აქციის პირობებს.

13.5. “აბონენტი” ადასტურებს, რომ მისი სურვილის შემთხვევაში “ჯეოსელი” მას გაუწევს “მომსახურებას” (დამატებითი სერვისების მიღების უფლება), იმ პირობებით, როგორც ეს მოცემულია ელექტრონული ფორმით ვებ გვერდზე www.geocell.ge-ს და წერილობით “ხელშეკრულებაში”.

13.6. “აბონენტი” აცხადებს თანხმობას, რომ “ჯეოსელმა” მას ელექტრონული ფორმით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ.

13.7. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი “მომსახურების” პირობებით, ამ ხელშეკრულებით აბონენტი ყიდულობს “მომსახურებას” და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე “ტექნიკური მოწყობილობა” ან/და ნივთი, მათ შორის, ნუმერაციის რესურსი (ტელეფონის ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება აბონენტისთვის;

13.8. “მხარეები” ადასტურებენ, რომ “ხელშეკრულების” შინაარსი ზუსტად გამოხატავს “მხარეთა” ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა “ხელშეკრულების” შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

13.9. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება “მხარეს” მეორე “მხარის” მიერ “ხელშეკრულების”, “მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის” ან/და “კანონმდებლობის”.

სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითი და დაემატება "ხელშეკრულებით", „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით“ ან/და „კანონმდებლობით“ მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

13.10. ერთ-ერთი „მხარის“ მხრიდან „ხელშეკრულების“ ან/და „კანონმდებლობის“ სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე „მხარის“ მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოყენებლობა არ გავრცელდება „ხელშეკრულების“ ან/და „კანონმდებლობის“ ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

13.11. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/დაჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის“ დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის“ უფლებას დაარავალდებულებას.

13.12. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

13.13. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს დაპირებით.

13.14. „ხელშეკრულების“ მუხლები, პუნქტები ან/და ქვეპუნქტები დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

13.15. „ხელშეკრულება“ მისი ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა“ უფლებამონაცვლების, თუ მემკვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.

13.16. „აბონენტი“ უფლება არა აქვს „ჯეოსელის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამეპირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. „ჯეოსელის“ უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა „კანონმდებლობით“ ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა“ პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს „ჯეოსელის“ უფლებას მიიღოს მესამეპირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა „აბონენტი“. ამასთანავე „კომპანია“ უფლებამოსილია „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამეპირს“ გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები.

13.17. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია მის შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „მესამეპირებს“ „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად „ჯეოსელის“ უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესრულებაზე მონიტორინგის მიზნით.

13.18. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე. „ხელშეკრულების“ თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

„ჯეოსელის“ სახელით:

კონსტანტინე ოდიკაძე
რეალიზაციის დირექტორი



აბონენტის სახელით:

შ. ა. შ. შ.

შალვა აბაშიშვილი
გენერალური დირექტორი



„ჯეოსელის“ მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების

დანართი 1

(მობილური სატელეფონო მომსახურების შესახებ

კორპორაციული აბონენტებისათვის)

წინამდებარე დანართის გაფორმების საფუძველს წარმოადგენს მხარეთა სურვილი განსაზღვრონ მომსახურების გაწევის ინდივიდუალური პირობები

მხარეები და მათი რეკვიზიტები:

მომსახურების მიმწოდებელი: შპს „ჯეოსელი“ (შემდგომში ჯეოსელი)

საიდენტიფიკაციო კოდი: 203841940

იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, გოთუას ქ.3, 0160, საქართველო

ხელმოწერაზე უფლებამოსილი პირი: კონსტანტინე ოდიკაძე (ჯეოსელის რეალიზაციის განყოფილების დირექტორი)

ელ-ფოსტა: corporate@geocell.ge; key@geocell.ge

ფაქსი: +99532 277 01 19

ტელ: +99532 277 01 00

საბანკო რეკვიზიტები:

მომსახურე ბანკი: სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“

ბანკის კოდი: UGEBGE22

ანგარიშის ნომერი: GE64VT6600000444467944

და

აბონენტი: შპს „თბილისის პარკები“ (შემდგომში აბონენტი)

საიდენტიფიკაციო კოდი: 202365573

იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ. 76 (ვაკის პარკის ადმინისტრაციული შენობა)

ხელმოწერაზე უფლებამოსილი პირი: შალვა აბაშიშვილი (გენერალური დირექტორი)

ელ-ფოსტა: info.parkebi@gmail.com

ფაქსი:

ტელ: +99532 222 32 58

საბანკო რეკვიზიტები:

მომსახურე ბანკი: სს „ლიბერთი ბანკი“

ბანკის კოდი: LBRTGE22

ანგარიშის ნომერი: GE71LB0113142393494000

ჯეოსელის აბონენტი

